

Lebenslauf



Bruno Petrovic

Selbstständiger Berater für digitale Prozesse

- ⇒ Projektmanagement und Business Analyse im digitalen Umfeld
- ⇒ Gestaltung digitaler Geschäftsprozesse
- ⇒ Einsatz agiler Methoden und digitale Zusammenarbeit



www.bp-digitalconsulting.com



+49 176 200 98 503



bruno@bp-digitalconsulting.com

Persönliche Daten

Geburtsdatum 05. Dezember 1990
 Geburtsort Salzburg, Österreich
 Nationalität kroatisch

Beruflicher Werdegang

Aktuell – 07/2019	Selbstständiger Berater für digitale Prozesse BP Digital Consulting ➤ Siehe Projektauszug
06/2019 – 11/2016	Projektleiter HD PLUS GmbH ➤ Fachliche Mitarbeiterführung im Bereich CRM Systeme ➤ Budgetverantwortung in Höhe von 1.200.000 € ➤ Projektleiter und Anforderungsmanager der Abteilung Systeme & Prozesse ▪ Zentrale Aufnahme und Analyse von internen und externen Kundenanforderungen sowie Beratung der Ansprechpartner ▪ Erstellung von Spezifikationen und Projektplänen in zeitlicher und kommerzieller Hinsicht für Produkteinführungen und change requests ▪ Projektmanagement auf internationaler Ebene über alle Projektphasen unter Einbezug der Vorgehensmodelle SCRUM und Kanban ➤ Gesamtverantwortung für die Weiterentwicklung und den Support der CRM Systeme sowie die angebundenen Schnittstellen ➤ Definition von SLAs und Sicherstellung deren Einhaltung
08/2016 – 02/2014	Leiter Operations Management & IT Biogena Naturprodukte GmbH & Co. KG, Salzburg ➤ Führung ▪ Recruiting, Personalentwicklung und Führung von Mitarbeitern ▪ Eigenverantwortlicher Aufbau der Abteilung Operations Management & IT ➤ Prozessmanagement ▪ Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen ▪ Projektmanagement in Neuentwicklungen sowie Restrukturierungen ▪ Systematische Weiterentwicklung der IT Prozesslandschaft hin zu schlanken Prozessen ➤ Systemmanagement ▪ Zentralverwaltung und Weiterentwicklung sämtlicher CRM-, ERP und PPS-Systeme ▪ Strategische Beschaffung in den Bereichen Soft- und Hardware ▪ Aufbau und Leitung des inhouse IT-Supports inkl. Ticketsystem
02/2016 – 02/2014	Leiter Qualitätsmanagement & CSR Biogena Naturprodukte GmbH & Co. KG, Salzburg Neben den erwähnten Verantwortungsbereichen: ➤ Implementierung der Umweltmanagementsysteme ISO 14001 + EMAS III ➤ Aufrechterhaltung der Zertifizierungsfähigkeit der Managementsysteme nach den genannten Normen sowie der ISO 22000 (Lebensmittelsicherheit) inkl. Durchführung von internen Audits ➤ Weiterentwicklung der genannten Managementsysteme ➤ Verantwortung aller CSR Agenden zusammen mit dem Firmeninhaber
02/2014 – 01/2013	Management Trainee Biogena Naturprodukte GmbH & Co. KG, Salzburg ➤ Analyse der Unternehmens-Prozesslandschaft ➤ Initiierung und Umsetzung von Prozessoptimierungen

- Projektarbeit „Optimierung des Auftragsabwicklungsprozesses“ im Rahmen der abschließenden Bachelorarbeit II

Qualifikationen

Hochschule	Studium der Betriebswirtschaft - Abschluss: Bachelor of Arts in Business FH Salzburg (06/2013 – 09/2010) Schwerpunkte: Operations Management und Controlling & Finance ➤ Thema Bachelorarbeit I: Friedrich August von Hayek's wettbewerbstheoretische Ansichten – eine kritische Auseinandersetzung ➤ Thema Bachelorarbeit II: Entwicklung eines Sollkonzepts zur Auftragsabwicklung, dargestellt am Beispiel der Biogena Naturprodukte GmbH & Co. KG		
Zertifikate & Weiterbildung	Zertifizierung Professional Scrum Product Owner I Scrum.org (10/2023) Zertifizierung Professional Scrum Master I Scrum.org (02/2022) Führen & Managementtechniken (5 Zusatzmodule über 12 Tage) FOKUS7 GmbH (03/2016 – 04/2015) Zertifizierung Qualitätsmanager & Interner Qualitätsauditor TÜV AUSTRIA CERT GmbH (02/2015 – 11/2014) Leadership Program LIMAK Austrian Business School (11/2014 – 03/2014)		
IT Expertise	ERP und CRM: Atlassian: Prozessmanagement: Vorgehensmodelle: Formate: Datenbanken:	MyFactory, Infonova BSS SAP ERP Jira, Confluence BPMN SCRUM, Kanban XML, JSON MS SQL, Oracle SQL	<i>Expertenkenntnisse</i> <i>Grundkenntnisse</i> <i>Expertenkenntnisse</i> <i>Expertenkenntnisse</i> <i>Expertenkenntnisse</i> <i>Anwenderkenntnisse</i>
Sprachen	Deutsch: Englisch: Kroatisch:	Muttersprache fließend fließend	