

Projekterfahrung nach Branchen in Jahren:

Branche	Jahre
E-Commerce	10+
IT & Internet	10+
Telekommunikation	5+
Stationärer Handel	5
Lebensmittel	5
Medien	3

Auszug relevanter Projekte:

2024 - 2023

Projekt: Umsetzung einer BSS-OSS Strecke zum Vertrieb und zur Realisierung von Glasfaser- und Kommunikationslösungen

Rolle: Solution Architekt, Business Analyst

Branche(n): IT & Internet, Telekommunikation

Zeitraum: 06/2024 – 01/2024

| Im Fokus: Solution Architektur & Design BSS Lösung; Design von BSS-OSS Kommunikation und zugehöriger Schnittstellen; Prozessanalyse und Prozessdefinition; Requirements Engineering; Entwicklung Produkt- und Servicekatalog; R2O Prozesse; Stakeholdermanagement; Iterative Entwicklungsprozesse; Scrum; REST API Spezifikationen nach JSON

Projekt: Aufbau und Erweiterung von BSS Systemen und zugehöriger Software-funktionen zur Absatzsteigerung von Glasfaser- und Kommunikationslösungen

Rolle: Business Analyst

Branche(n): IT & Internet, Telekommunikation

Zeitraum: 12/2023 – 01/2023

| Im Fokus: Prozessanalyse und Prozessdefinition; Requirements Engineering; Anforderungsmanagement; Stakeholdermanagement; Software-Lösungskonzepte für komplexe Anwenderfälle; Solution Design; Iterative Entwicklungsprozesse; Scrum; Schnittstellendesign und -optimierung; REST API Spezifikationen nach JSON; Funktionsreviews

2022 - 2019

Projekt: IT Fabrik zur Realisierung von Produkten und Dienstleistungen eines B2B Internet- und Telekommunikationsanbieters

Rolle: Product Owner

Branche(n): IT & Internet, Telekommunikation

Zeitraum: 12/2022 – 01/2020

| Im Fokus: Requirements Engineering; User Story Spezifikation; Management der agilen Softwareentwicklung für individuelle Lösungen; Scrum & Kanban Prozesse; Koordinierung des

Entwicklungsteams; Schnittstellendesign zu Bestands- und Neusystemen, REST API Spezifikationen nach JSON; Softwaretest & Abnahme; Prozessberatung – v. a. für die Bereiche Vertrieb und Produktmanagement; Datenmigration; Sprint- und Releaseplanung; Backlog Pflege und Bug Management; Claim-Management

Projekt: Einführung eines B2B CRM Systems und Vertriebstools

Rolle: IT Projektleiter, Komponentenleiter, Requirements Engineer

Branche(n): E-Commerce, IT & Internet, Medien, Stationärer Handel

Zeitraum: 01/2020 – 07/2019

| Im Fokus: REST API Spezifikationen nach XML und JSON; Backend Prozessdesign für Vertriebstool; Anforderungsprozess inklusive User Stories für agile Softwareentwicklung; Steuerung und Synchronisation der Projektpläne mehrerer beteiligter Dienstleister; Logistik Schnittstelle; EDI Schnittstelle; Migrationsplanung und -begleitung von Bestands- auf Neusystem; Schnittstelle zu DWH/BI Prozessen

2019 – 2018 (in Festanstellung)

Projekt: Restrukturierung einer vorhandenen B2C CRM Systemlandschaft

Rolle: IT Projektleiter, Komponentenleiter, Requirements Engineer

Branche(n): E-Commerce, IT & Internet, Medien, Telekommunikation

Zeitraum: 03/2019 – 01/2018

| Im Fokus: Upgrade des core Systems auf neueste Version; Management der agilen Softwareentwicklung für individuelle Lösungen; Implementierung der Business Prozesse in eigenständige Komponenten wie Prozess und Business Engine; Webshop Schnittstelle; Coaching hinsichtlich Prozessdesign; Abnahmeprozesse; Migrationsplanung und -begleitung von Bestands- auf Neusystem; Schnittstelle zu DWH/BI Prozessen

Projekt: Abbildung eines effizienten Anforderungsprozesses

Rolle: Anforderungsmanager

Branche(n): E-Commerce, IT & Internet, Medien

Jahr: 2019 – 2018

| Im Fokus: Digitales Anforderungsformular; Organisationsentwicklung (Anforderer/Anforderungsmanager); Aufgabenverteilung im Entwicklungsteam; Statusverfolgung und Doku mittels Jira/Confluence; Abstimmungsprozesse mit Stakeholdern und Projektmitarbeitern

Projekt: Implementierung agiler Softwareentwicklung für CRM Prozesse

Rolle: IT Projektleiter

Branche(n): E-Commerce, IT & Internet, Medien, Telekommunikation

Jahr: 2018

| Im Fokus: Wechsel von fixen Releases auf agile Softwareentwicklung; Neugestaltung des Entwicklungsvertrags; Einführung des Sprintmodus; User Story Definition; Release-, Testmanagement und Abnahmeprozesse; Rollout Management; Backlog Management; Sprintmeetings; Kanban Board; digitale Doku mittels verknüpfter Ticket- und Dokusysteme; Dienstleistersteuerung

2017 - 2014 (in Festanstellung)

Projekt: Integration eines pay TV Angebots in bestehende Produktpalette

Rolle: IT Projektleiter, Komponentenleiter
Branche(n): E-Commerce, IT & Internet, Medien, Telekommunikation
Jahr: 2017

| Im Fokus: Design der relevanten Business Prozesse wie Einzelbuchung, Mehrfachbuchung, Kombinationsbuchung, Kündigung und Widerruf; technische Verfügbarkeit des neuen Produkts (Management der Softwareentwicklung, Release- und Testmanagement sowie Abnahmeprozesse); Rollout Management

Projekt: Ausstattung sämtlicher Produkte mit dynamischen QR-Codes

Rolle: IT Projektleiter
Branche(n): E-Commerce, Stationärer Handel, Lebensmittel, Produktion
Jahr: 2016

| Im Fokus: Implementierung zentrale Artikeldatenbank und Codegenerator; Schnittstelle zu ERP- und Kassensystem; Vorbereitung Hardware für Code-Druck im Etikettierprozess; Softwareanbindung und Hardwaretests der Etikettier-Straße in der Produktion

Projekt: Einführung einer organisationsübergreifenden Seminarverwaltungssoftware

Rolle: Projektleiter
Branche(n): IT & Internet
Jahr: 2014

| Im Fokus: Softwareauswahl; Aufnahme der Kundenanforderungen; Prozessdesign nach Kundenwunsch; Schnittstelle zum bestehenden ERP- und CRM System; Rollout Management; Mitarbeiterschulung

Projekt: Digitalisierung Personalmanagement

Rolle: Projektleiter
Branche(n): Lebensmittel
Jahr: 2014

| Im Fokus: Optimierung einer auf Excel und physischen Ablageordnern basierenden Personalverwaltung; Softwareauswahl; Schaffung von Datengrundlagen; Anpassung der Software Strukturen und Umsetzung von kundenspezifischen Themen wie: Personalbezogenes Berichtswesen, Abbildung von komplexen Mehrfachbeschäftigungs-Verhältnissen inkl. Gehaltshistorie sowie Planung und Ablage von Mitarbeitergesprächen und -zielen; Mitarbeiterschulung; Organisationsentwicklung